

Правила

предоставления сервисов Системы HandyBank клиентам – держателям банковских карт АКИБ «ОБРАЗОВАНИЕ» (ЗАО)

1. Термины и определения

1.1. Основные термины и определения.

Правила – настоящие «Правила предоставления сервисов Системы HandyBank клиентам – держателям банковских карт АКИБ «ОБРАЗОВАНИЕ» (ЗАО)». К настоящим Правилам применяются положения Договора об открытии и порядке ведения счета для операций по международной банковской карте и/или Договора об открытии банковского счета и предоставлении овердрафта в части, не противоречащей настоящим Правилам.

Банковские карты - предоставляемые Банком банковские карты Платежных систем VISA International и/или Master Card International.

Тариф – Тарифы на предоставление сервисов Системы HandyBank клиентам - держателям банковских карт АКИБ «ОБРАЗОВАНИЕ» (ЗАО).

Клиент – физическое лицо – держатель Банковской карты, заключившее с Банком Договор.

Договор – договор о предоставлении физическим лицам – держателям Банковских карт АКИБ «ОБРАЗОВАНИЕ» (ЗАО) сервисов Системы HandyBank, состоящий из Правил и подписанного Заявления.

Заявление – ЗАЯВЛЕНИЕ на предоставление сервисов Системы HandyBank клиентам - держателям банковских карт АКИБ «ОБРАЗОВАНИЕ» (ЗАО).

Картсчет – банковский счет для учета операций, совершенных с использованием банковских карт или их реквизитов, открываемый Банком Клиенту на основании Договора об открытии и порядке ведения счета для операций по международной банковской карте и/или Договора об открытии банковского счета и предоставлении овердрафта, в рамках которого Клиенту предоставляются в пользование Банковские карты.

Операция по Картсчету – операция по Картсчету, совершенная с использованием Системы HandyBank.

Система HandyBank – система программных и аппаратных средств, позволяющая Клиенту в режиме реального времени через сеть Интернет получать информацию о состоянии Платежного лимита Карты и Операциях по Картсчету, составлять документы в электронной форме для совершения Операций по Картсчету, а также составлять иные документы в электронной форме, предусмотренные Правилами.

Платежные документы – составленные с использованием Системы HandyBank при совершении Операций по Картсчету платежные документы в электронной форме, являющиеся основанием для осуществления расчетов по Операциям по Картсчету и (или) служащие подтверждением их совершения.

Электронные документы – Платежные документы и иные предусмотренные Правилами документы в электронной форме, составленные с использованием Системы HandyBank.

Расчеты – расчеты по Платежным документам, а также иные расчеты, предусмотренные Правилами, в том числе оплата установленных Тарифом комиссий.

Средства на Картсчете – учитываемые на Картсчете денежные средства Клиента, предназначенные для осуществления Расчетов.

Расходный лимит – предельная сумма денежных средств, доступная Клиенту в течение определенного периода времени для совершения Операций по Картсчету.

SMS-сервис – система программных средств, позволяющая Клиенту в режиме реального времени посредством мобильной телефонной связи получать Handy-код, а также совершать иные действия, предусмотренные Правилами.

Handy-номер – уникальный цифровой идентификатор, присваиваемый Банком Клиенту и используемый Банком для идентификации Клиента в Системе HandyBank.

Handy-код – одноразовый секретный код, предоставляемый Клиенту посредством SMS-сервиса для удостоверения права распоряжения Средствами на Картсчете при совершении с использованием Системы HandyBank отдельно взятой Операции по Картсчету и являющийся АСП Клиента.

Аналог собственноручной подписи (АСП) – применяемое в Системе HandyBank средство проверки авторства Электронных документов.

Рабочий день – любой календарный день, кроме установленных федеральными законами выходных и праздничных дней, а также выходных дней, перенесенных на рабочие дни решением Правительства Российской Федерации, в течение которого Банк осуществляет обслуживание Клиентов.

Код доступа – секретный код (пароль), предназначенный для удостоверения права Клиента на доступ (вход) в Систему HandyBank.

Торгово-сервисное предприятие – предприятие, осуществляющее реализацию товаров/ работ/ услуг, оплата за которые осуществляются с использованием Системы HandyBank.

1.2. Иные термины и определения, используемые в Правилах должны пониматься в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России, правилами Платежных систем VISA International и/или Master Card International.

2. Общие положения

2.1. Правила устанавливают порядок заключения и условия Договора.

2.2. Правила являются приглашением Клиентам делать оферты (предложения) о заключении Договоров на условиях, установленных Правилами.

2.3. Предметом Договора является:

2.3.1. предоставление Клиенту возможности использования сервисов Системы HandyBank;

2.3.2. оказание Клиенту услуг информационного и технологического взаимодействия между участниками Расчетов.

2.4. Клиент направляет Банку оферту (предложение) о заключении Договора путем представления в Банк Заявления, заполненного и подписанного Клиентом на бланке установленной Банком формы (**Приложение №1**) в офисе Банка.

2.5. Помимо Заявления Банк может потребовать от Клиента представить иные документы, требуемые для идентификации Клиента.

2.6. Акцептом Банка Заявления является выдача Клиенту Handy-номера и первоначального кода доступа в Систему HandyBank.

2.7. Банк и Клиент признают, что Платежные документы, удостоверенные Handy-кодом:

- равнозначны, в том числе имеют равную юридическую и доказательственную силу с аналогичными по содержанию и смыслу Платежными документами, подписанными собственноручной подписью Клиента;
- не могут быть оспорены Банком, Клиентом и третьими лицами или быть признаны недействительными только на том основании, что они переданы в Банк с использованием Системы HandyBank, через сеть Интернет или составлены в электронной форме;
- могут использоваться в качестве доказательств в суде и в других государственных и негосударственных органах и организациях;
- надлежащим и достаточным образом удостоверяют право Клиента распоряжаться Средствами на Картсчете.

2.8. Клиент признает, что применяемые в Системе HandyBank средства проверки АСП достаточны для подтверждения принадлежности АСП Электронных документов Клиенту, ее подлинности и целостности.

2.9. С целью исполнения Договора Клиент предоставляет Банку право на хранение и обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, включая сбор, хранение, уточнение, использование, распространение, блокирование, уничтожение персональных данных Клиента, а также передачу на обработку персональных данных Клиента третьим лицам в объеме и на условиях по усмотрению Банка и привлечение третьих лиц для оказания Клиенту услуг информационного и технологического взаимодействия и банковского дистанционного обслуживания с использованием Системы HandyBank.

2.10. Возможность совершения Операций по Картсчету с использованием Системы HandyBank предоставляется Клиенту на срок действия Банковской карты. В случае перевыпуска Банковской карты на новый срок возможность использования Системы HandyBank автоматически продлевается.

2.11. Операции по Картсчету осуществляются после предоставления авторизации по карте с использованием Системы HandyBank.

2.12. Если иное не установлено отдельным соглашением Банка и Клиента, авторизация предоставляется в пределах доступного платежного лимита Карты. Если по Банковской карте установлен Расходный лимит, то суммы Операций по Картсчету не могут превышать установленной величины Расходного лимита.

2.13. При совершении Операций по Картсчету в сумму, по которой предоставляется Авторизация, включаются также соответствующие комиссии.

3. Порядок Расчетов

3.1. За оказание услуг информационного и технологического взаимодействия между участниками Расчетов и предоставление Клиенту возможности использования сервисов Системы HandyBank с Клиента взимаются комиссии в соответствии с Тарифом.

3.2. Расчеты осуществляются Банком в безакцептном порядке путем удержания соответствующих сумм из Средств на Картсчете.

4. Права и обязанности

4.1. Клиент имеет право:

4.1.1. при совершении Операций по Картсчету, с использованием Системы HandyBank, использовать Handy-код;

4.1.2. блокировать возможность использования Handy-номера и (или) использования Системы HandyBank;

4.1.3. изменять номер мобильного телефона для SMS-сервиса путем предоставления в Банк соответствующего заявления;

4.1.4. в одностороннем порядке отказаться от использования системы HandyBank.

4.2. Клиент обязан:

4.2.1. в течение 3 (Трех) Рабочих дней, следующих за днем обращения по телефону в Банк о блокировании возможности использования Handy-номера и (или) использования Системы HandyBank, представить в Банк письменное заявление о блокировании с указанием причин блокирования;

4.2.2. не допускать незаконного использования Системы HandyBank;

4.2.3. не сообщать код доступа в Систему HandyBank третьим лицам;

4.2.4. не использовать никакие технические и программные средства с целью проникновения и (или) внесения изменений в программные средства Системы HandyBank или для создания предпосылок к возникновению сбоев в работе Системы HandyBank;

4.2.5. в случае если Код доступа утерян, похищен или скопирован, или появилась угроза незаконного использования Системы HandyBank, незамедлительно поручить Банку заблокировать возможность использования Handy-номера и (или) использование Системы HandyBank;

4.2.6. выполнять все иные требования Правил.

4.3 Банк имеет право:

4.3.1. проверять правильность и полноту сведений, указанных Клиентом в Заявлении и в иных представленных в Банк документах;

4.3.2. осуществлять обработку персональных данных Клиента, а также привлекать для обработки персональных данных Клиента третьих лиц с целью исполнения Договора в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ;

4.3.3. отказать без объяснения причин в предоставлении возможности использования Системы HandyBank;

4.3.4. приостанавливать использование Системы HandyBank в случаях нарушения Клиентом Правил, возникновения опасности несанкционированного использования Системы HandyBank, а также при технических неисправностях телекоммуникационных сетей, обслуживающих Систему HandyBank.

4.3.5. устанавливать Расходные лимиты и иные ограничения для Операций по Картсчету, в том числе с использованием Handy-кода;

4.3.6. вносить изменения в Правила и (или) Тариф в следующем порядке:

Банк с целью ознакомления Клиентов с условиями настоящих Правил и Тарифов Банка размещает Правила (в том числе изменения и дополнения к Правилам) и Тарифы Банка любым из способов, установленных настоящими Правилами, обеспечивающими возможность ознакомления с этой информацией Клиентов, в том числе:

- размещение информации на корпоративном Интернет сайте Банка (www.obrbank.ru);
- размещение информации на стендах в филиалах, дополнительных офисах и других структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов;
- иными способами, позволяющими Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

4.4. Банк обязан:

4.4.1. в день обращения Клиента с соответствующим поручением заблокировать:

4.4.1.1. возможность использования Handy-номера;

4.4.1.2. использование Системы HandyBank.

5. Ответственность

5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств в рамках настоящих

Правил Клиент и Банк несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

5.2. Банк несет ответственность за своевременное исполнение поручений Клиента на блокирование возможности использования Handy-кода и (или) Системы HandyBank.

5.3. Банк не несет ответственности за:

5.3.1. возможный ущерб, причиненный Клиенту в результате несвоевременного представления в Банк информации об изменениях в документах, представленных ранее в Банк, а также об изменении фактического адреса и иных реквизитов, из-за искажения документов, переданных посредством электронных систем связи, отказ торговых-сервисных предприятий, а также любые иные не зависящие от Банка обстоятельства, связанные с совершением Операций с использованием Системы HandyBank;

5.3.2. причинение Клиенту ущерба в результате неправомерного или несанкционированного использования Банковской карты и (или) реквизитов Банковской карты, Системы HandyBank и (или) SMS-сервиса, включая неправомерное или несанкционированное использование имеющегося у Клиента Handy-кода, а также, если ущерб у Клиента возник вследствие любого иного нарушения Клиентом Правил;

5.3.3. правомерность и содержание Электронных документов, а также за убытки, понесенные Клиентом вследствие ошибок, допущенных им самим;

5.3.4. несвоевременную доставку или недоставку Клиенту SMS-сообщений, произошедшую по вине Клиента или операторов мобильной связи.

5.4. В обоснование своих претензий к Банку Клиент не вправе ссылаться на непонимание им существа применяемых в рамках Правил электронных средств документооборота или непонимание им риска, связанного с использованием Системы HandyBank и (или) SMS-сервиса.

5.5. За все Операции по Картсчету, совершенные с использованием Системы HandyBank, Клиент несет полную юридическую и финансовую ответственность.

5.6. Клиент возмещает Банку в полном объеме убытки, понесенные Банком в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Договора. В случае если нарушение условий Договора повлечет за собой предъявление финансовых претензий к Банку со стороны третьих лиц, все издержки, понесенные вследствие этого Банком, могут быть в полном объеме отнесены на Клиента.

5.7. За исключением случаев, указанных в п. 5.8., Клиент несет полную финансовую ответственность за все Операции по Картсчету.

5.8. Клиент не несет финансовой ответственности за Операции по Картсчету в следующих случаях:

5.8.1. операция по Картсчету, по которой была предоставлена авторизация, совершена после того, как Банковская карта была заблокирована Клиентом или Клиент получил от Банка уведомление о блокировании Банковской карты по инициативе Банка;

5.8.2. операция по Картсчету с использованием Handy-кода совершена после того, как возможность использования Handy-кода или использование Системы HandyBank были заблокированы по заявлению Клиента.

5.9. При наступлении обстоятельств невозможности полного или частичного исполнения Клиентом или Банком своих обязательств в рамках Правил, а именно: стихийных бедствий, пожаров, актов террора, диверсий и саботажа, аварий систем электро- и водоснабжения, изменения действующего законодательства Российской Федерации, действий органов государственной власти или местного самоуправления и других, не зависящих от Клиента или Банка обстоятельств, в том числе любых иных обстоятельств, обычно понимаемых как форс-мажорные, — Клиент и Банк не несут ответственности за неисполнение обязательств, а срок их исполнения отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.

6. Порядок разрешения споров

6.1. Все споры и разногласия, связанные с Договором, подлежат разрешению в переговорном порядке, а в случае недостижения согласия - в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. При наличии претензий Клиент предъявляет их в Банк в течение 2 (двух) месяцев с момента возникновения, в письменном виде с приложением подтверждающих документов. Предъявленные претензии подлежат рассмотрению Банком в течение 15 (пятнадцати) Рабочих дней.

6.3. Претензии, предъявленные Клиентом в Банк по истечении сроков, указанных в п. 6.2., могут Банком не рассматриваться.

7. Изменение Правил и (или) Тарифа и расторжение Договора

7.1. Банк информирует Клиента об изменениях и/или дополнениях, вносимых им в настоящие Правила, в том числе об утверждении Банком новой редакции Правил, и Тарифы Банка не менее, чем за 5 (пять) календарных дней до даты вступления их в силу любым из способов, указанных в пункте 4.3.6. настоящих Правил.

7.2. В случае несогласия Клиента с изменениями, указанными в п. 7.1. настоящих Правил, Клиент обязан подать в Банк Заявление об отключении от сервисов платежной банковской Системы HandyBank.

7.3. При получении Банком Заявления об отключении от сервисов платежной банковской Системы HandyBank доступ Клиента в Систему HandyBank блокируется не позднее рабочего дня, следующего за днем получения соответствующего заявления Клиента.

7.4. Договор считается расторгнутым по инициативе Клиента по истечении 45 (Сорока пяти) календарных дней, следующих за днем получения Банком Заявления об отключении от сервисов платежной банковской Системы HandyBank, при условии исполнения Клиентом всех обязательств перед Банком.